Задание 1.

Статья о реорганизации Почты России после прихода нового CEO

Процесс доставки почты включает в себя как минимум 3 этапа: доставка в сортировочный центр, сортировка, доставка в распределительный центр по месту получения (отделение почты).

Для сокращения сроков доставки почты требуется координированная, слаженная работа всех филиалов, отвечающих за свой этап в этой цепочке. Поэтому, одним из первых шагов к повышению качества работы «Почты России» стало устранение «разобщённости» между филиалами, введение планерок и устранение некомпетентных руководителей, что по моему мнению является ключевым решением.

Если говорить о международных перевозках, коих не малый процент, в цепочку доставки добавляется звено таможенного контроля. А так как отношения с таможенной службой были испорчены ситуацией в «Шереметьево» (упомянутой в статье), то появился риск не получать зарубежную почту в принципе. Поэтому отношения со службой были налажены, а также улучшены условия труда для сотрудников таможни.

Следующий шаг – заключение прямых контрактов с перевозчиками, что существенно сокращает транспортные издержки, так как в стоимость перевозки контрагенты закладывают не только тарифы, но и свою маржу. Также проблема этого вопроса была еще в том, что большая доля перевозчиков не имела своего транспортного парка (авто и авиа), что увеличивало стоимость перевозки в разы.